

FinnAura üzletszabályzat

1. Adataink (Webáruház)

A Webáruház üzemeltetője

Üzemeltető: FinnAura Partners Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (2011 Budakalász, Bokros u. 29.)

Adószám: 10554524-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-063356

Szállítással kapcsolatos információk
csomagazonosító szám megléte esetén:

Ügyfélszolgálat: finnaura@finnaura.hu

2. Böngészés a Webáruházban

Webáruházunkban tetszés szerint barangolhatsz személyazonosságod felfedése nélkül is, hogy megismerkedj termékeinkkel és árainkkal. A termékek listája egyben az árlistánk is. Minden termék árát ÁFA-val együtt tüntettük fel. Ha valamelyik termékre kattintasz részletes információk jelennek meg róla. Web áruházunkban vásárolt termékek esetén, ha mégsem vagy elégedett a megrendelt termékkel, a hatályos jogszabályok szerint 14 napon belül az eredeti csomagolásban visszaküldött termékek vételárát visszatérítjük. Adatbázisunkat igyekszünk rendszeresen karbantartani, azonban a gyártó fenntartja a jogát arra, hogy értesítés nélkül megváltoztassa a gyártásban lévő termékek címkéjét, ahogy azok összetétele is változhat. Mivel nem minden esetben kapunk ezekről a változtatásokról értesítést, a weboldalunkon közzétett adatok tájékoztató jellegűek és azok pontosságáért nem tudunk felelősséget vállalni.

3. Vásárlás a Webáruházban

A terméklistán szereplő termékek közül a "Kosárba" ikonra kattintva kezdeményezheted az áru vásárlását. Miután a kiválasztott termék a kosárba került folytathatod a vásárlást. A kosár gomb alapértelmezésben 1 darab terméket tesz be a kosárba, a darabszámot a Kosár tartalma oldalon tudod módosítani.

A kosár tartalma

A kosár tartalmát a jobb felső sarokban láthatod, a képre kattintva böngészés közben bármikor megtekinthető. Ezen az oldalon lehetőség van a kosárból terméket törölni, vagy a teljes kosártartalmat kiüríteni. Minden esetben a Webáruház újraszámolja a megrendelni kívánt termékek árát.

Amikor befejezted a válogatást, akkor jobb felső sarokban lévő kosár ikonra kattintva megtekintheted a kosár tartalmát és meg kell adnod személyes adataidat a rendelés elküldéséhez. Minden adat kitöltése kötelező, mert így tudjuk eljuttatni hozzád a

megrendelt termékeket.

A megrendelést elküldeni a „Rendelés” gombra kattintva lehet. Amennyiben NEM kattintasz erre a gombra, a termékek csak a kosárban maradnak, és a rendelés NEM érkezik meg az ügyfélszolgálatunkra. A rendelés fogadásáról rendszerünk e-mailben tájékoztat.

Amennyiben a **LEADOTT** megrendeléssel kapcsolatban bármilyen kérdésünk lenne, munkatársunk a megadott telefonszámon megkeres téged. Amennyiben ez nem vezet eredményre, akkor e-mailt küldünk a megadott e-mail címre. Ha nem tudjuk felvenni veled a kapcsolatot, és a rendeléssel olyan kérdés merül fel, amivel kapcsolatban egyeztetésre lenne szükség, akkor a rendelést az egyeztetés létrejöttéig NEM küldjük el.

4. A termékek szállítási és fizetési módja

A szállítás módja:

1. Futárszolgálat

A FinnAura Kft a DT Express Futárszolgálattal kötött szállítási szerződést, amely a termékeit az alábbi feltételekkel egész Magyarország területén házhoz szállítja.

Az áru kézbesítése az árufelvételt követő munkanapon (24 vagy 48 óra) amennyiben a Megbízó másként nem rendelkezik

1./ 24 órás kiszállítás: a felvételt követő munkanapon, munkaidőben (8-16 óra között)

2./ 48 órás kiszállítás: a felvételt követő 1. vagy 2. munkanapon, munkaidőben történik, amennyiben a Megbízó másként nem rendelkezik.

A házhozszállítás díja az alábbi linken elérhető táblázat szerint számítható, de a megrendelés után munkatársainkkal is egyeztethető.

<http://www.dtexpressz.hu/index.php?p=arajanlat>

5. Fizetési módok

Webáruházunkban jelen pillanatban kétféle fizetési mód használható. A megrendelés leadását követően munkatársunk megkeres az általad megadott telefonszámon és egyezteti veled a fizetési módot. Az alábbi telefonszámon, még vásárlás előtt tisztázhatod a fizetési lehetőségeket: 06-26-540-215

1. UTÁNVÉTEL

Az áru átvételekor készpénzzel történő fizetés.

1. Megrendeled a csomagot.

2. Munkatársaink összekészítik a csomagot.

3. Amikor a csomag készen áll, elkészül a számla és megkapja a csomag a csomagazonosítóját, akkor erről egy e-mailben jelzést küldünk.

4. A feladást követő napon reggel lehet először érdeklődni a DT Express Futárszolgálat munkatársainál a csomagról, az e-mailben elküldött csomagszám alapján.

Kapcsolat

1097 Budapest, Kén u. 6.
Telefon/fax:
+36 (1) 476-0567, +36 (1) 476-0568, +36 (1) 215-1602
Mobil:
+36 (30) 948-4494
E-mail: info@dtexpressz.hu

5. A futárnak a csomag megérkezésekor kell készpénzben kifizetni a csomag értékét, ami minden esetben tartalmazza a szállítási költséget is.

Az utánvétellel történő fizetés díja: az kiszállított áru értékének 1 %-a, min. 500 Ft

2. BANKI ELŐRE ÁTUTALÁS

Kényelmesebb megoldás az előre átutalás. Ebben az esetben a számla összegét és sorszámát elküldjük e-mailben, Te átutalod a számlán szereplő összeget (hivatkozva az elküldött számla sorszámára) melynek beérkezésekor futárszolgálattal elküldjük a csomagot.

1. Megrendeled a csomagot.
2. Munkatársaink összekészítik a csomagot.
3. Amikor a csomag készen áll, elkészül a számla és megkapja a csomag a csomagazonosítóját, akkor elküldjük e-mailben a bankszámlaszámot és a megrendelés számlaszámát, amit banki átutaláskor a közlemény rovatban fel kell tüntetni, hogy a megérkező összeget egyértelműen azonosítani tudjuk.
4. Ha átutaltad az összeget, és az beérkezett bankszámlánkra, akkor a csomagot a szállítási feltételek szerint átadjuk a futárszolgáltatnak, amiről e-mail értesítőt küldünk.
5. A feladást követő napon reggel lehet először érdeklődni a DT Express Futárszolgálat munkatársainál a csomagról, az e-mailben elküldött csomagszám alapján.

Kapcsolat

1097 Budapest, Kén u. 6.
Telefon/fax:
+36 (1) 476-0567, +36 (1) 476-0568, +36 (1) 215-1602
Mobil:
+36 (30) 948-4494
E-mail: info@dtexpressz.hu

6. A futárnak a csomag megérkezésekor ilyen esetben csak a szállítási díjat kell fizetni.

Az elkészített csomagokat 15 napig őrizzük, ez idő alatt többször is küldünk e-mailt az utaláshoz szükséges adatokkal, ha ez idő alatt nem utalják el a csomag összegét, a rendelést tárgytalannak tekintjük és lezárjuk.

6. Elállási jog

Amennyiben a megrendelést tévedésből adtad le, azt a leadást követően a csomag postázása előtt e-mailben (finnaura@finnaura.hu) mondhatod le minden következmény nélkül. Amennyiben a megrendelést a kért módon nem tudjuk az elvárt idő alatt teljesíteni a rendelést szintén következmények nélkül lemondhatod.

Amennyiben mi elküldtük Neked a rendelt csomagot, és azt 5 munkanapon belül nem

veszed át, a csomagot sajnos automatikusan visszaküldi a szállító cég a címünkre, és mi "bukunk" rajta egy postaköltséget. Sajnos a legnagyobb jóindulatunk ellenére is előfordulhat az, hogy a futár nem találja meg a címet, zárva az ajtó, nem működik a csengő, nincs kiírva a név a csengőre, esetleg valami miatt éppen nem tartózkodik senki a megadott címen, stb. A futárok egy része nagyon rugalmas (ők is a teljesített csomagok után kapják a bérüket, érdekük a minél több csomag kézbesítése) és a csomagra felírt telefonszámon megpróbálnak elérni Téged, és egyeztetni egy ismételt időpontot. Sajnos erre viszont mi nem kötelezhetjük őket, így garantálni sem tudjuk azt, hogy a futárok többet vállalnak, mint ami a szerződésben rögzített.

Ha kiderül, hogy a csomag valóban a futár hibája miatt nem került kézbesítésre, akkor természetesen mi a csomagot a saját költségünkön újra elküldjük. Ha azonban a megrendelő hibájából nem került sor a kézbesítésre, a csomagot "nem veszi át", "nem kereste", "átvételt megtagadta", "nem rendelte" vagy "nincs pénze kifizetni" jelzéssel kapjuk vissza akkor Webáruházunk fenntartja a jogot, hogy erre a névre és címre a továbbiakban **CSAK előre áttutalás** esetén küldjön újra csomagot.

Webáruházunk szolgáltatásai terén etikusan, törvényesen, a Vásárlók érdekeit szem előtt tartva jár el. Cégünk 30 napig teljes körű pénz-visszafizetési garanciát vállal a webáruházunkból rendelt MINDEN termékre, azaz ha nem vagy elégedett a termékkel, akkor azt 30 napig bármikor jelezheted felénk, és mi az eredeti vételáron visszavesszük a terméket. Ilyen esetben a terméket eredeti csomagolásban, bontatlanul, saját költségen vissza kell juttatnod részünkre, és Cégünk legkésőbb harminc napon belül a termék szállítási díjat nem tartalmazó teljes vételárát visszautalja.

7. Szavatosság, garancia

Az általunk forgalmazott termékekre a jogszabályokban foglaltak szerinti szavatosságot vállalunk. A szavatosság a gyári hibára, anyaghibára vonatkozik: azt SZAVATOLJUK, hogy a termékek, melyeket forgalmazunk, hibátlanok, és első osztályúak. Ha mégsem, akkor a törvényben előírt módon vagy cserét, vagy teljes körű pénz-visszafizetési kötelezettséget vállalunk. Az árukat az adott termékekre vonatkozó előírások szerint szállítjuk. Az áru átadásakor minden termékhez a hatályos törvényi előírások alapján biztosítunk magyar nyelvű tájékoztatót.

Pénzvisszafizetési garancia

Előfordul, hogy webáruházunkban megrendelt termék a valóságban mégsem olyan, mint amelyet szeretettél volna. Ilyen esetekben természetesen az áru értékére pénz-visszafizetési garanciát vállalunk, melynek érvényesítési módja a következő:

1. jelzed a termékkel kapcsolatos elégedetlenségedet Ügyfélszolgálatunkon e-mailben: finnaura@finnaura.hu
2. munkatársunk az egyeztetés után (számla visszakeresése, a termék értékének megállapítása, 30 napos határidő) közli, hogy a termék visszavehető-e (bontatlan és sértetlen-e a termék).
3. Ha nem tudod a terméket személyesen visszahozni, akkor küldd el csomagként az alábbi címre:

FinnAura Kft.
2011 Budakalász, Bokros u. 29.

Kérjük a csomagküldés díját előre rendezd, NE küldd vissza portós vagy utánvétellel terhelt csomagban, mert ezeket NEM áll módunkban átvenni.

4. A termék megérkezésekor munkatársunk ellenőrzi annak sértetlenségét, és az általad megadott bankszámlaszámra történő átutalással visszaküldi a termék vételárát.

8. Adatvédelem

Adatvédelmi tájékoztatónkat a mellékkelt adatvédelmi irányelvek dokumentumban olvashatod el.